

Artikel 1 – Wettelijke basis

Overeenkomstig het koninklijk besluit van 5 juni 2004 betreffende wedstrijden en loterijen waarvan, naar aanleiding van promotieacties, de door de Nationale Loterij georganiseerde openbare loterijen vergezeld kunnen gaan, legt dit reglement de voorwaarden vast van de promotionele loterij "**Nationale Loterij – Zomeractie Pairi Daiza**", verderop "promotionele loterij" genoemd, georganiseerd door de Nationale Loterij, naamloze vennootschap van publiek recht, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in de Belliardstraat 25-33 te 1040 Brussel.

Artikel 2 - Deelnemingswijze

Deelname aan de promotionele loterij is mogelijk:

- **via de website van de Nationale Loterij www.nationale-loterij.be**: deelname aan de promotionele loterij is automatisch voor elke speler, bij elke aankoop op deze website;
- **via de app van de Nationale Loterij**: deelname aan de promotionele loterij is automatisch zodra de QR-code op het spelticket gescand wordt via de app van de Nationale Loterij. Voor de toepassing van dit reglement wordt onder spelticket verstaan: het origineel spelticket of het vervangend spelticket.

Deelnames die zijn ingediend per post of met elke andere versturingsmethode zullen niet in aanmerking worden genomen.

Artikel 3 - Looptijd van de actie

De promotionele loterij wordt aangeboden naar aanleiding van een promotieactie die loopt van 1 juli 2024 om 00u00 tot 28 juli 2024 om 23u59. Vóór en na deze datums is geen enkele deelname mogelijk.

Artikel 4 - Deelnemingsvoorwaarden

§1. Deelname aan de promotionele loterij is gratis en is mogelijk voor elke meerderjarige natuurlijke persoon (+18 jaar) die in België verblijft en beschikt over een speelrekening van de Nationale Loterij. De deelname aan de promotionele loterij vereist de deelname aan de openbare loterijen georganiseerd door de Nationale Loterij op haar website www.nationale-loterij.be of deelname aan de trekkingsspelen die door de Nationale Loterij georganiseerd worden in de online centra.

De deelnemers aan deze promotionele loterij zijn zij die deelnemen aan:

- **een openbare loterij op de voornoemde website**: er wordt dus automatisch een deelname toegekend voor elke uitgevoerde transactie, wat er ook het bedrag van is, voor eender welk aangekocht loterijspel, zijnde een trekkingsspel (met uitsluiting van Lucky Lotto Code en My Bonus), een virtueel krasbiljet of een instant loterijspel op afstand (Woohoo);
- **een trekkingsspel in een online centrum**: er wordt dus automatisch een deelname toegekend voor elke deelname aan een trekkingsspel zodra de QR-code op het spelticket gescand wordt via de app van de Nationale Loterij waarop de speler ingelogd is, en dit ongeacht het bedrag van die deelname, ongeacht het trekkingsspel (met uitsluiting van Lucky Lotto Code en My Bonus) en ongeacht de trekkingdatum voor zover het spelticket geldig is en de QR-code van dat spelticket gescand wordt tijdens de looptijd van de promotieactie. Eenzelfde spelticket mag maar één keer gescand worden met het oog op deelname aan de promotionele loterij.

§2. Bijzondere gevallen voor de deelname via de website van de Nationale Loterij:

- De gekoppelde deelname aan enerzijds een ander trekkingsspel dan Joker+ en anderzijds het trekkingsspel Joker+ wordt beschouwd als één enkele transactie en geeft slechts recht op één enkele deelname aan de promotionele loterij.

- In geval van “doorlopende” deelname levert elke trekking waaraan volgens die formule wordt deelgenomen en die binnen de looptijd van de promotieactie valt, een deelname aan de promotionele loterij op.
- In geval van multitrekking-deelname geeft enkel de aankoop van de multitrekking-deelname zelf recht op deelname aan de promotionele loterij, mits die aankoop binnen de looptijd van de promotieactie valt.
- In geval van aankoop van een instant-loterijspel op afstand (Woohoo) geeft die aankoop recht op een deelname, ongeacht of de speler het spel heeft uitgespeeld of niet.

§3. Bijzondere gevallen voor de deelname aan een trekkingsspel in een online centrum:

- De gekoppelde deelname aan enerzijds een ander trekkingsspel dan Joker+ en anderzijds het trekkingsspel Joker+ wordt beschouwd als één enkele transactie en geeft slechts recht op één enkele deelname aan de promotionele loterij.
- Deelname van een spelticket dat werd afgeleverd na 1 april 2024 en vóór 29 juli 2024 is toegestaan op voorwaarde dat de QR-code van dat spelticket tijdens de looptijd van de promotieactie gescand werd via de app van de Nationale Loterij.
- Deelname van een spelticket dat werd afgeleverd tijdens de looptijd van de promotieactie voor deelname aan een trekking die plaatsheeft na die periode, is toegestaan op voorwaarde dat de QR-code van dat spelticket tijdens de looptijd van de promotieactie gescand werd via de app van de Nationale Loterij.

§4. Elke twijfel of onregelmatigheid aangaande de identiteit van een winnaar leidt tot uitsluiting en/of tot het intrekken van zijn prijs, zonder dat de betrokken winnaar daarvoor enige vergoeding kan eisen.

Artikel 5 – Verloop van de promotionele loterij

§1. De looptijd van de promotieactie is opgedeeld in vier deelnemingsperiodes:

- Van 1 juli 2024 tot 7 juli 2024
- Van 8 juli 2024 tot 14 juli 2024
- Van 15 juli 2024 tot 21 juli 2024
- Van 22 juli 2024 tot 28 juli 2024

Bij elke deelname aan een openbare loterij die op bovengenoemde website tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 4, §1, wordt de deelnemer in een e-mail geïnformeerd over zijn deelname aan de promotionele loterij.

Bij elke deelname aan een trekkingsspel in een online centrum die tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 4, §1, wordt de deelnemer met een boodschap in de app van de Nationale Loterij geïnformeerd over zijn deelname aan de promotionele loterij nadat hij zich heeft ingelogd op de app en de QR-code van zijn spelticket heeft gescand.

§2. De Nationale Loterij zal na elke deelnemingsperiode een trekking houden onder alle deelnames die tijdens die deelnemingsperiode geregistreerd werden.

Voor de deelnames aan een trekkingsspel in een online centrum is het de dag waarop de QR-code van het spelticket gescand werd die bepalend is voor de trekking waaraan het deelneemt.

De 4 trekkingen worden gehouden op de volgende datums:

- Trekking 1 : 10 juli 2024
- Trekking 2 : 17 juli 2024
- Trekking 3 : 24 juli 2024
- Trekking 4 : 31 juli 2024

§3. De trekkingen gebeuren onder leiding van de gedelegeerd bestuurder of diens afgevaardigde. Ze kunnen onder het toezicht gezet worden van een gerechtsdeurwaarder. Worden uitgeloot: de winnaars van de deelnemingsweek, plus een aantal deelnemers die de winnaarsreserve vormen voor het geval de aanvankelijk uitgelote winnaars verzaken aan hun prijs of niet reageren op de berichten van de Nationale Loterij.

§4. Afgezien van wat wordt gepubliceerd op de website van de Nationale Loterij en van wat officieel wordt gepost op de sociale media of meegedeeld aan de winnaar(s), wordt er over de promotionele loterij geen enkele informatie, van welke aard ook, persoonlijk met de deelnemers uitgewisseld, noch per brief, noch telefonisch, noch per e-mail, noch via de sociale media, en dit zonder dat de afwezigheid van communicatie vanwege de Nationale Loterij beschouwd kan worden als de aanvaarding van een standpunt dat door een deelnemer te kennen werd gegeven.

Artikel 6 – Uitsluiting

In geval van misbruik, bewezen fraude, vermoeden van fraude of van bedrog, behoudt de Nationale Loterij zich formeel het recht voor om de betrokken deelnemer(s) uit te sluiten van elke deelname aan de promotionele loterij en/of aan andere acties, wedstrijden en promotionele loterijen van de Nationale Loterij. Dergelijke uitsluiting zal worden toegepast onverminderd het recht van de Nationale Loterij om eventueel de volledige vergoeding van de geleden schade te eisen van de betrokken deelnemer(s).

Artikel 7 – Verwittiging van de winnaar(s)

§1. De winnaar(s) wordt (worden) persoonlijk verwittigd, en dit uitsluitend per e-mail of per telefoon.

§2. Tenzij bij overmacht zal de Nationale Loterij de winnaar(s) verwittigen, en dit uiterlijk binnen de 30 dagen volgend op elk van de vier trekkingen. Onder geen beding kan de prijs worden geruild tegen geld of enig voordeel in natura. Het is de winnaar(s) verboden om zijn (hun) prijs te verkopen.

§3. Wanneer een winnaar die volgens de regels gecontacteerd werd door de Nationale Loterij, niet binnen de 7 dagen reageert op het bericht (de berichten) van de Nationale Loterij, dan verliest deze winnaar het recht op zijn prijs. In dat geval wordt zijn prijs toegekend aan de deelnemer die op de eerste plaats staat van de winnaarsreserve.

Artikel 8 – Prijzen van de promotionele loterij

§1. De prijzen van de promotionele loterij zijn toegangstickets voor Pairi Daiza (in totaal 450, verdeeld per 2) en verblijven in Pairi Daiza (5), te reserveren volgens de geldigheidsdata die erop vermeld staan. Deze prijzen worden als volgt verdeeld:

- Week 1: 50 x 2 tickets en 1 verblijf
- Week 2: 50 x 2 tickets en 1 verblijf
- Week 3: 50 x 2 tickets en 1 verblijf
- Week 4: 75 x 2 tickets en 2 verblijven

Voor iedere deelnemingsweek worden de verblijven toegekend aan de deelnemers die het eerst worden uitgeloot en de toegangstickets aan de daarna uitgelote deelnemers.

De verblijven gelden voor 4 personen en omvatten:

- 2 dagen toegang tot Pairi Daiza
- 1 overnachting in de Full Moon Lodge met twee slaapkamers
- Ontbijt
- Diner
- Toegang tot het park 1 uur vóór de opening
- Gratis parking

§2. In geval van overmacht aan de zijde van de Nationale Loterij, verbindt deze laatste zich ertoe om de prijs (prijzen) van de promotionele loterij te vervangen door (een) andere van gelijke of hogere waarde dan de oorspronkelijke prijs (prijzen). De Nationale Loterij verbindt zich er ook toe om deze alternatieve prijs (prijzen) binnen een redelijke termijn naar de winnaar(s) te verzenden.

Artikel 9 – Verzending van de prijs (prijzen)

§1. De Nationale Loterij kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van verdwijning van de toegestuurde prijs.

§2. Als een prijs niet ter bestemming raakt (onjuist adres, geadresseerde verhuisd, geen reactie van de winnaar op de aankondiging van zijn winst, ...) of als een deelnemer geen gevolg geeft aan een verzoek om bijkomende informatie vanwege de Nationale Loterij, dan zal er naar het e-mailadres van de deelnemer een bericht worden verstuurd waarin hij wordt verzocht om binnen de week de gegevens te sturen die de verzending van zijn prijs mogelijk maken. Als ook dat bericht onbeantwoord blijft of als de gevraagde gegevens niet tijdig bij de Nationale Loterij toekomen, dan verliest de betrokken deelnemer het recht op zijn prijs.

§3. Als de prijs bestaat uit een toegangskaart, een voorbehouden plaats, een ticket, enz. voor een evenement dat op een specifieke datum plaatsheeft, dan wordt die prijs hoe dan ook niet langer dan tot de einddatum van het desbetreffende evenement door de Nationale Loterij bewaard.

Artikel 10 - Verantwoordelijkheden

§1. De Nationale Loterij behoudt zich het recht voor om de promotionele loterij geheel of gedeeltelijk te wijzigen, uit te stellen, in te korten of te annuleren, met name – maar niet uitsluitend - in geval van onverwachte omstandigheden, overmacht of wijziging van het reglement. Als een dergelijke wijziging, uitstel, inkorting of annulering zich zou voordoen, dan kunnen noch de deelnemers noch andere personen enig recht op schadevergoeding van welke aard ook laten gelden.

§2. Deelname aan de promotionele loterij veronderstelt kennis en aanvaarding van de eigenschappen en beperkingen van het internet, met name op het vlak van de technische prestaties, het risico van verbreking van de internetverbinding en, meer in het algemeen, inzake de risico's die inherent zijn aan elke internetverbinding en aan elke online gegevensoverdracht, het ontbreken van beveiliging van bepaalde gegevens tegen mogelijke verduistering en de risico's van besmetting door virussen op het netwerk.

§3. Noch de Nationale Loterij, noch haar personeelsleden, noch derden op wie ze in het kader van de promotionele loterij een beroep doet, kunnen aansprakelijk worden gesteld voor:

- falende online gegevensoverdrachten;
- de slechte werking van het internet, van de gebruikte software of het gebruikte mobiel netwerk;
- de gevolgen van virussen, bugs, anomalieën en technische mankementen;
- eender welk gebrek op technisch vlak of op vlak van hardware of software;
- eender welke schade die het gevolg zou kunnen zijn van de organisatie van de promotionele loterij, met inbegrip van de eigenlijke deelname aan de promotionele loterij, de aanwijzing van de winnaars en de toekenning van de prijzen.

§4. De Nationale Loterij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die het gevolg is van een verbreking van de internetverbinding, van welke functioneringsstoornis dan ook, van de uitsluiting van deelnemers of van de beëindiging om welke reden dan ook van de promotionele loterij. Elke deelnemer aan de promotionele loterij is verplicht om alle vereiste maatregelen te treffen om zijn persoonsgegevens te beschermen en om de op zijn computer geïnstalleerde software te beveiligen tegen ieder vorm van beschadiging. Het inloggen op de website van de Nationale Loterij valt onder de volle en integrale verantwoordelijkheid van de deelnemers.

§5. Evenmin kan de Nationale Loterij aansprakelijk worden gesteld bij wijziging, inkorting of annulering van de promotionele loterij ten gevolge van overmacht of een oorzaak die onafhankelijk is van haar wil.

Artikel 11 – Bescherming van het privéleven en van het beeldrecht

§1. Elke deelnemer aan de promotionele loterij aanvaardt dat zijn persoonsgegevens door de Nationale Loterij worden bewaard zolang dat nodig is voor het beheer van de promotionele loterij. Als de deelnemer daarvoor toestemming heeft gegeven, kunnen zijn gegevens, binnen de grenzen van die toestemming, worden gebruikt voor marketingdoeleinden en voor het toesturen (met name via e-mail) van informatie met betrekking tot haar producten en acties, commerciële informatie, nieuwsbrieven, wedstrijden en promotionele aanbiedingen met betrekking tot producten van de Nationale Loterij. De verzamelde persoonsgegevens worden door de Nationale Loterij beschermd overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

De deelnemer kan aanvullende informatie vinden over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten terzake in de privacyverklaring die beschikbaar is op de website <https://www.nationale-loterij.be/privacy/privacyverklaring> of op eenvoudig verzoek een exemplaar toegestuurd krijgen.

§2. Als de winnaar(s) van de promotionele loterij ermee instemt (instemmen), zullen zijn (hun) persoonsgegevens desgevallend bekendgemaakt worden op de website van de Nationale Loterij of op iedere andere communicatiedrager, en dit binnen de grenzen van de gegeven toestemming en enkel in het kader van de betrokken promotionele loterij.

§3. Elke deelnemer aan de promotionele loterij heeft toegang tot zijn persoonsgegevens en heeft ook het recht om ze te laten corrigeren of verwijderen of om zich te verzetten tegen het gebruik ervan. De deelnemer kan daartoe contact opnemen via <https://www.nationale-loterij.be/privacy/gegevens-aanpassen>. De Nationale Loterij zal zich echter genoodzaakt zien de deelname te annuleren van de personen die zich verzetten tegen het gebruik van gegevens die voor de promotionele loterij noodzakelijk zijn of die er de verwijdering van vragen.

Artikel 12 – Aanvaarding van het reglement

De deelname aan de promotionele loterij wordt geregeld door dit reglement en door alle beslissingen die de Nationale Loterij zou kunnen nemen om deze promotionele loterij vlot te laten verlopen.

Dit reglement werd goedgekeurd door het Directiecomité van de Nationale Loterij.

* * *